[INFO] Maintenance Aplikasi CRM Deskpro Tanggal 26-28 Mei 2023

2023-05-26 - agent 772 - General

Yth. Pengguna Layanan HAI DJPb

Sehubungan dengan pelaksanaan migrasi layanan TIK ke Smart DC yang berdampak pada server yang digunakan oleh layanan Contact Center HAI-DJPb , dapat kami sampaikan bahwa pada hari Jumat, 26 Mei 2023 (pukul 20.00 WIB) sampai dengan Minggu 28 Mei 2023 (estimasi pukul 18.00 WIB) maka layanan penyampaian konsultasi/permasalahan yang disampaikan melalui laman portal HAI DJPb (hai.kemenkeu.go.id) tidak dapat diakses pada rentang waktu tersebut.

Namun demikian penyampaian konsultasi/permasalahan tetap dapat disampaikan melalui saluran email (hai.djpb@kemenkeu.go.id) tetap dapat dilakukan dengan waktu penyelesaian mengacu pada SLA yang berlaku.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian diucapkan terimakasih