

[INFO] Maintenance MPN tanggal 14 Oktober 2023

2023-10-12 - Agent 174 - Comments (3) - General

Yth. Seluruh Collecting Agents, Biller, dan Stakeholders

Dalam rangka menjaga keberlangsungan layanan penerimaan negara, dengan ini diinformasikan rencana kegiatan perawatan (*maintenance*) berkaitan dengan rencana pelaksanaan Disaster Recovery Plan (DRP) Drill MPN tahun 2023 pada pusat data Kemenkeu guna menjamin dan menjaga kehandalan dan performa fungsi sistem terkait penerimaan negara, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Rangkaian kegiatan tersebut merupakan *Phase 3* sebagai bagian dari kegiatan DRP Drill sebagaimana surat Direktur SITP nomor S-169/PB.8/2023 tanggal 20 September 2023 dan S-176/PB.8/2023 tanggal 29 September 2023.
2. Kegiatan tersebut direncanakan untuk dilaksanakan hari **Sabtu, 14 Oktober 2023 mulai pukul 23.00 WIB sampai dengan Minggu, 15 Oktober 2023 pukul 05.00 WIB**. Kegiatan ini berpotensi menyebabkan **downtime** pada seluruh layanan *Settlement* MPN dan Layanan Biller.
3. Terkait hal tersebut, mohon bantuan Saudara untuk mengantisipasi downtime layanan dimaksud, termasuk diantaranya menghindari transaksi pada saat masa perawatan (*maintenance*), dan menginformasikan kepada stakeholder masing-masing.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Comments (3)

Comments (3)

RS **Rahmat Setiawan**

7 months ago

mohon ijin sampai saat ini website MPN belum bisa membuat billing, mohon bantuannya kami harus segera membuat billing untuk iuran BPJS tenaga Non ASN kami.

Terima kasih.

MH M. HASMIYUDI

7 months ago

mohon petunjuk bagaimana kami membuat billing untuk setoran IWP BPJS jika saat ini kondisi website MPN masih down.

Terima kasih

Alfred Predrich Johannis

7 months ago

Mohon ijin sampai saat ini pembuatan billing setoran sisa TUP masih error. mohon bantuannya agar kami bisa menyetor sisa TUP karena ada batas waktu penggunaan TUP, terima kasih.