

[INFO] Mengatasi Kendala Akses OM SPAN

2017-12-27 - Agent 002 - Comments (2) - SPAN

Yth. Para Pengguna Aplikasi OMSPAN
di Seluruh Indonesia

Dengan ini kami sampaikan bahwa apabila terdapat kendala saat login ke aplikasi OMSPAN via browser (Firefox, Chrome, IE, dst), dimana pada layar hanya muncul tulisan "sedang mempersiapkan aplikasi", dimohon untuk mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Lakukan clear cache pada browser anda melalui menu Internet Option/setting.
2. Tutup browser dan buka kembali dan masuka alamat OMSPAN seperti biasa.

Jika anda mengakses via launcher android, silakan re-install dengan mengunduh aplikasi OMSPAN pada playstore.

Demikian informasi ini disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas perhatiannya.

Comments (2)

Comments (2)

ES Estiarto Wahyu S

3 years ago

Saya sudah melakukan petunjuk diatas berkali-kali namun hasilnya masih sama saja, Apa yang harus saya lakukan?

Agent 015

3 years ago

Yth Estiarto

Apabila kendala masih terjadi, silakan mencoba menggunakan alternatif ISP lain. Selain itu, Saudara juga bisa menggunakan jaringan intranet kemenkeu di KPPN terdekat.

terimakasih