

[INFO] Pemberitahuan insiden proses Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada SAKTI

2023-09-07 - Agent 174 - Comments (6) - SAKTI

Yth

1. Pimpinan Kantor Pusat DJPb
2. Kepala Kanwil DJPb
3. Kepala KPPN
4. Kepala Satuan Kerja

Kami ingin menginformasikan bahwa saat ini kami masih menghadapi insiden teknis terkait dengan interkoneksi sistem dalam proses Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada Aplikasi SAKTI dengan sistem pada Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) pada BSSN.

Tim Teknis kami masih terus bekerja secara intensif untuk mengatasi masalah ini.

Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami dan menghargai kesabaran Anda selama proses perbaikan berlangsung.

Kami akan memberikan pembaruan tentang perkembangan penyelesaian masalah ini secepatnya.

Terima kasih atas perhatian dan pengertiannya.

Comments (6)

Comments (6)

W Wira

8 months ago

Mohon petunjuk, apakah selama proses perbaikan ini, proses TTE melalui SAKTI mati total (tidak bisa sama sekali) atau masih bisa kami coba?

Imamdowo

8 months ago

Mohon kalau belum siap, jangan dipaksain, dan kalau ada kendala ada jalan keluarnya, terima kasih

Monica Puspita Agus Triana

8 months ago

min, giliran udah bisa TTE pas request OTP keterangan ada dokumen yang belum TTE, padahal udah TTE semua dan nalarnya kalau ada dokumen pendukung belum TTE kan ndak bisa validasi dokumen

OB OR Arbastra BRIN

8 months ago

Dampak dari permasalahan ini (keterlambatan/sanksi) apakah harus ditanggung oleh user atau akan ada pemutihan?

aa **andian atmika**

8 months ago

Mohon ijin, kedepannya kl memang terdapat juknis baru terkait mekanisma pengajuan SPM, (proses TTE pada sakti versi 2 tgl 6 september), minimal dipastikan dl satker terinfo dan paham juknis tersebut. Sehingga ada persiapan sebelumnya, hal ini berdampak pada rencana pembayaran/terlambatnya pembayaran (pengajuan SPM LS). Semoga kedepannya bisa lebih baik, Terimakasih

W Wilda

8 months ago

kalau akses malam hari, walau tetap lola, tp alhamdulillah TTE nya berhasil.

Tapi ga gini juga kan min.... udah 3hari berturut2 saya harus lembur sampai malam demi TTE, demi kelancaran pembayaran