[INFO] Penyampaian Informasi Batas Waktu Rekam Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019

2019-12-26 - Agent 175 - General

Yth. 1. Para Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan

2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara

di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan akan berakhirnya Triwulan IV Tahun 2019, berikut disampaikan hal-hal terkait IKU Layanan HAI CSO:

1. Capaian IKU Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019 dihitung berdasarkan input data layanan yang dilakukan pada Aplikasi HAI CSO-OM SPAN mulai 30 September 2019 setelah pukul 16.00 WIB sampai dengan 31 Desember 2019 pukul 16.00 WIB.
2. Input data layanan yang dilakukan tanggal 31 Desember 2019 setelah pukul 16.00 WIB akan diperhitungkan sebagai IKU Layanan HAI CSO periode berikutnya (Triwulan I Tahun 2020)
3. Freeze data untuk perhitungan IKU Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019 akan dilakukan pada hari Kamis, tanggal 2 Januari 2020 pukul 16.00 WIB. Mohon untuk senantiasa dimonitor agar pada waktu sebelum freeze data dilakukan semua tiket/data layanan sudah terselesaikan.
4. Untuk Capaian IKU Layanan CSO Level K4 (Kasi PDMS/MSKI) membutuhkan input data yang dilakukan secara mandiri oleh satker. Oleh karena itu, mohon agar KPPN menghimbau kepada satker mitra kerjanya untuk menginput secara mandiri data tiket/layanan agar IKU Layanan CSO Level K4 tidak mendapatkan nilai N/A.
5. Kanwil dan KPPN agar senantiasa memantau capaian IKU Layanan CSO level K4 (Kasi PDMS/MSKI) dan K5 (Pelaksana/CSO) melalui HAI CSO-OM SPAN menu Monitoring IKU Layanan CSO-2019.

Demikian Informasi ini disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.