



News > General > [PENTING] Layanan Helpdesk HAI-DJPBN Kemenkeu

[PENTING] Layanan Helpdesk HAI-DJPBN Kemenkeu

2017-01-19 - Agent 007 - Comments (7) - General

Yth. Pengelola Keuangan Satuan Kerja (Satker)
Kementerian Negara/Lembaga seluruh Indonesia

Ditjen Perbendaharaan saat ini memiliki Helpdesk terintegrasi yang dikenal dengan nama **HAI-DJPBN**. **HAI-DJPBN** adalah kepanjangan dari **Help, Answer, Improve** ditujukan untuk membantu (**help**) permasalahan, menjawab (**answer**) pertanyaan yang disampaikan di bidang perbendaharaan, dan sekaligus juga menerima usulan/masukan agar kami, DJPBN, senantiasa dapat selalu memperbaiki diri (**improve**) ke arah yang lebih baik.

Bertepatan dengan **Hari BAKTI Perbendaharaan** yang bertema “**Ciptakan Inovasi Untuk Simplifikasi dan Efisiensi**” kami persilahkan Bapak/Ibu apabila mengalami permasalahan di bidang perbendaharaan untuk menyampaikan melalui **HAI-DJPBN**.

Demikian salah satu wujud Bakti Perbendaharaan Bagi Negeri.

Comments (7)

Comments (7)

DK Dwi Kusdianto

5 years ago

menu untuk melihat daftar tickets yg pernah diajukan kok tidak ada ya pak?

Agent 006

5 years ago

HAI DJPBN sedang dalam proses migrasi server sehingga data ticket lama tidak muncul ketika login akan tetapi nantinya seluruh data ticket (lama dan baru) akan muncul di OM SPAN Satker

Mohon maaf atas ketidaknyamannya

AJ Afrizon Jani

5 years ago

sekarang kok mau chatting susah
kenapa ...ya?

Agent 006

5 years ago

Mohon maaf, saat ini tidak ada agen yang sedang online karena keterbatasan jumlah agen.

NN Nindya Talitha Nazzala

5 years ago

Selamat sore Bapak/ Ibu,

saya mau nanya apakah di DJPBN membuka program Praktek Kerja Lapangan untuk mahasiswa tingkat akhir? makasih...

Agent 006

5 years ago

Yth.

Mengenai program PKL, Bapak/Ibu dapat menghubungi Bagian Sumber Daya Manusia secara langsung pada Sekretariat Direktorat Jenderal Perbendaharaan

Terima kasih

sp **santoso budi prasetyo**

1 year ago

Assalamu'alaikum Selamat pagi

Rekomendasi pengangkatan jabatan fungsional APKAPBN dan PKAPBN kementerian Pertanian periode ke 2 sdh kami terima dan akan segera kami implementasikan, kami mohon dikirim surat Dirjen Perbendaharaan nomor S-1934/PB/2019 Perihal hasil evaluasi kelas jabatan fungsional PKAPBN dan APKAPBN sebagai dasar penentuan elas jabatan ...tks